

CODICE ETICO 2024



Codice Etico

Numero pagine: 22

Distribuzione: tutto il personale

Data inizio validità: 1° febbraio 2024


Data fine validità: 31 gennaio 2025

Nome file: Codice Etico Tesi 2024



Sommario

1. Obiettivo.....	5
2. Perché un Codice Etico.....	6
2.1 Impegni e responsabilità di Tesi	9
3. Ambito di applicazione e diffusione del Codice	10
4. Valori fondanti	12
4.1 Le persone fanno la differenza	12
4.2 Diversità e pari opportunità.....	12
4.3 Legalità.....	13
4.4 Correttezza e trasparenza	14
4.5 Misure antimolestie	14
4.6 Lavorare in un ambiente di lavoro sano e sicuro	15
4.7 Gestione delle risorse umane nel processo di selezione	16
4.8 Formazione e crescita professionale.....	17
4.9 Informazioni riservate e tutela della privacy	17
5. Sviluppo sostenibile e solidale	18
6. Norme di comportamento	20
6.1 Riservatezza delle informazioni aziendali e divieto di divulgazione	20
6.2 Gestione delle informazioni.....	21
7. Conclusioni	22

A decorative graphic in the top-left corner consists of several overlapping circles in shades of blue, teal, and green.

Il Codice Etico è l'insieme di valori, principi e impegni che rappresentano la nostra identità e costituisce una guida per le persone di Tesi e gli stakeholder esterni.

Ognuno di noi è chiamato a rendersi protagonista della cultura di valori dell'organizzazione

Siamo certi che tutti si riconoscono in essi e ci impegniamo in prima persona a porli al centro delle singole attività.

La chiave del nostro successo sostenibile è lavorare ogni giorno con impegno e dedizione.

1. Obiettivo

Il Codice Etico di Tesi, pubblicato per la prima volta nel 2023, è stato aggiornato nel 2024 e vuole essere lo strumento di autodisciplina di riferimento per l'integrazione delle considerazioni ambientali e sociali alla base dei processi e delle decisioni aziendali. Si tratta di un documento che segue l'evoluzione aziendale garantendo trasparenza e coerenza, principi che stanno alla base del rapporto con gli stakeholder.

Tesi esprime il proprio impegno sui temi legati alla sostenibilità con l'obiettivo di diffondere principi, valori e impegni alla base della cultura aziendale.

Il Codice include i principi di sostenibilità orientati a creare un impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

Le pagine che seguono sanciscono i principi e le linee guida cui Tesi - Ivrea aderisce e che ispirano le nostre attività orientando i comportamenti dei singoli dipendenti e dei nostri fornitori.

Siamo un'azienda che da oltre trent'anni offre servizi ai clienti con passione e dedizione, fatta di persone che credono nell'importanza di crescere insieme e nella capacità di promuovere valori.

Il Codice fa dell'affidabilità, trasparenza, fiducia e integrità i valori per la creazione di un promemoria per le azioni che ciascuno intende intraprendere durante l'attività di lavoro quotidiana.

Tesi si impegna a diffondere il Codice Etico presso tutti i collaboratori e soci in modo che ognuno possa uniformare le proprie attività ai principi dello stesso.

Ciascuno, in quanto responsabile del proprio operato, è tenuto a conoscere il contenuto del Codice. La responsabilità di diffusione dello stesso verte, invece, sui responsabili aziendali.

Tesi vigila in modo attento sull'osservanza del Codice e si impegna a prendere in considerazione qualsiasi suggerimento offerto dagli stakeholder con l'obiettivo di modificarlo o integrarlo.

Il presente documento contiene, quindi, i valori cui la Società uniforma le proprie attività, azioni e rapporti al fine di garantire il rispetto di quanto previsto nel Decreto 8 giugno 2001 n.231.

Il contenuto del Codice è conosciuto da tutti coloro che intrattengono relazioni con Tesi.

2. Perché un Codice Etico

Il nostro obiettivo mira alla creazione di relazioni di fiducia con gli stakeholder basate su valori solidi e sostenibili, quelli che vengono riconosciuti come prioritari sono:

Integrità

Onestà, correttezza e trasparenza stanno alla base delle nostre azioni.

Non sono ammessi comportamenti in violazione alle norme vigenti.

A decorative graphic in the top-left corner consists of several overlapping circles in shades of blue, green, and purple.

Trasparenza

La trasparenza è la principale caratteristica delle nostre azioni e della nostra comunicazione, tutto ciò ci permette di fare delle scelte consapevoli e informate. Adottiamo una comunicazione di immediata comprensione rispetto ai diversi interlocutori.

Equità e inclusione

Ci impegniamo a evitare ogni tipo di discriminazione e a rispettare le differenze di genere, età, etnia, lingua e qualsiasi altro tipo di diversità legata alle caratteristiche fisiche e/o psichiche della persona.

Garantiamo il rispetto delle pari opportunità e ci attiviamo per superare tutti quei fattori che possono costituire una minaccia all'inclusione lavorativa.

Valore della persona

Facciamo dell'ascolto e del dialogo la base per il miglioramento continuo prendendoci cura della salute e della sicurezza delle persone.

Tutela dell'ambiente

Ci impegniamo a contrastare il cambiamento climatico con tutta una serie di azioni che ci aiutano a tutelare la natura e la biodiversità e a supportare la transizione verso un'economia sostenibile.

Riservatezza

Ci impegniamo ad assicurare la massima riservatezza nella gestione delle informazioni e vigiliamo affinché le informazioni e i dati riservati non vengano utilizzati per scopi non connessi all'attività lavorativa.

Il crescente interesse rivolto al settore in cui operiamo ci ha spinti a rafforzare il nostro impegno nei confronti degli standard etici e di condotta.

Il Codice rappresenta il fondamento dell'agire di Tesi ed è parte integrante di una visione più ampia di tutti gli impegni e le responsabilità che sono state adottate per portare avanti lo sviluppo sostenibile.

Si tratta di un riferimento comportamentale per tutta la famiglia di Tesi ed è necessario che venga vissuto da tutti contribuendo al rafforzamento delle qualità all'interno della nostra azienda e alla garanzia di alti livelli di professionalità.

Tesi esige che ognuno sia a conoscenza dei principi contenuti nel Codice e pretende che i manager siano garanti di un livello di comportamento adeguato e le risorse umane si assicurino che quanto previsto all'interno dello stesso venga rispettato. Ci sarà solo spazio a comunicazioni chiare e trasparenti dal momento che il "non lo sapevo" non potrà essere considerato una scusa per giustificare comportamenti illeciti.

I singoli collaboratori saranno tenuti a:

- Richiedere informazioni per un costante aggiornamento, confrontarsi e partecipare a programmi di formazione;
- Porre domande in caso di dubbi su comportamenti da tenere;
- Consultare i diversi canali messi a disposizione dell'azienda per le comunicazioni in materia.

A decorative graphic in the top-left corner consisting of several overlapping circles in shades of blue, green, and purple, partially overlapping the text area.

Il management ha la responsabilità di:

- Essere un riferimento sulle norme di comportamento da adottare;
- Assicurarsi che ciascuno sia a conoscenza dei principi cardine;
- Rispondere in modo chiaro ed esaustivo qualora dovessero sorgere dubbi e fornire le spiegazioni eventualmente richieste;
- Rafforzare i principi adottati e promuoverne di nuovi.

Tutte le azioni e i comportamenti posti in essere dalle persone di Tesi sono ispirate a correttezza, completezza e trasparenza delle informazioni.

2.1 Impegni e responsabilità di Tesi

A fronte della responsabilità sempre più ampia cui sono chiamate le aziende, Tesi vuole rispondere impegnandosi a raggiungere obiettivi per promuovere un sistema economico, sociale e ambientale che abbia un impatto positivo nella creazione di valore condiviso per gli stakeholder.

I contenuti del Codice Etico sono allineati con il contesto in cui Tesi opera e tengono conto del bilanciamento tra l'ascolto delle istanze e le strategie aziendali.

Il Codice diventa, quindi, uno strumento che fa parte di una visione più ampia di responsabilità e impegni che Tesi assume a supporto dello sviluppo sostenibile.



3. Ambito di applicazione e diffusione del Codice

Tesi si impegna a promuovere la diffusione del Codice e di tutti i suoi aggiornamenti all'interno e all'esterno.

Il Codice viene pubblicato sulla intranet aziendale, sul sito internet e viene esposto in formato cartaceo all'interno dei nostri uffici.

I valori, i principi e il contenuto del Codice vengono, altresì, condivisi attraverso attività di formazione coerenti con il rispetto degli stessi e si traducono in comportamenti concreti durante le giornate di lavoro.

Destinatari del Codice Etico si intendono tutti coloro che instaurano rapporti con Tesi, sono quindi tutti i collaboratori, intesi come amministratori, dirigenti, dipendenti e chiunque, a prescindere dalla qualificazione giuridica del rapporto, agisca in nome e per conto della società. Il Codice Etico sarà aggiornato periodicamente e l'osservanza dello stesso deve considerarsi essenziale da parte di tutti i livelli e un obbligo da parte

dei dipendenti di Tesi. Pertanto, sono stati adottati strumenti di formazione, comunicazione e controllo. Il Codice Etico costituisce la condicio sine qua non per la costituzione della collaborazione con la nostra azienda.

La violazione del Codice Etico implica il risarcimento dei danni causati dall'inosservanza dello stesso e si considera un inadempimento delle obbligazioni contrattuali. Il rispetto del Codice si aggiunge ai doveri di lealtà, correttezza ed esecuzione del contratto di lavoro.

Vige in capo a Tesi l'obbligo di:

- Astenersi da comportamenti contrari a quanto enunciato dal Codice Etico;
- Indirizzare tutti al rispetto del Codice Etico;
- Assicurarci che tutti abbiano preso visione del Codice;
- Chiedere a chiunque si interfacci con Tesi di prendere visione del Codice e di adeguarsi ai principi dello stesso;
- Collaborare con chiunque sia preposto a vigilare che i principi del Codice siano effettivamente adottati.

Tesi tutela chi effettua segnalazioni da qualsiasi tipo di ritorsione e discriminazione assicurando massima riservatezza, fatti salvi gli obblighi di legge. Massima riservatezza viene anche assicurata sul contenuto delle segnalazioni e sull'identità dei soggetti segnalanti nel rispetto della privacy.

4. Valori fondanti

4.1 Le persone fanno la differenza

Il focus sulle persone da sempre ci contraddistingue. Crediamo fortemente che la creazione di un ambiente ottimale nel quale ciascuno possa trovare opportunità e libertà di espressione sia la base per raggiungere le sfide che un mercato sempre più complesso ed esigente chiede di raggiungere. La nostra dimensione familiare ci permette di assicurare un trattamento equo a tutti i membri e di porre attenzione ad ogni singola esigenza o aspirazione.

Tesi si impegna a creare un ambiente di lavoro sicuro e salubre e ad intervenire nel caso di condotte che violino questi standard, per questo motivo, in una logica di miglioramento continuo e promozione del benessere delle persone, teniamo conto delle esigenze lavorative, personali e familiari congiuntamente a esigenze lavorative attraverso appositi piani di welfare aziendale.

Tutto questo permette alla famiglia di Tesi di sviluppare a pieno la propria personalità senza limitazione alcuna.

4.2 Diversità e pari opportunità

L'obiettivo di Tesi è fornire parità di trattamento e opportunità a tutti i membri del team. La nostra Società non tollera nessun tipo di discriminazione per motivi di razza, colore, sesso, orientamento sessuale, religione, età, disabilità, stato civile e tutte quelle tutelate dalla legge. Sulla base di questo principio Tesi garantisce parità di trattamento a tutti i collaboratori in termini di gestione del personale (assunzioni, valutazione sul raggiungimento degli obiettivi richiesti, la retribuzione equa, i benefit, la crescita professionale e i licenziamenti).

Facciamo quindi della diversità un vantaggio competitivo ragion per cui nessun tipo di discriminazione è ammessa.

Cosa possiamo fare?

La creazione e il mantenimento di un ambiente di lavoro fondato su rispetto ed equità richiedono:

DIFFUSIONE di una cultura inclusiva

COMPORAMENTI che non discriminino nessun individuo interno o esterno a Tesi

INFORMAZIONE continua

4.3 Legalità

Tesi, nello svolgimento delle proprie attività, richiede il rispetto di tutte le norme vigenti. Tutti devono conoscere e rispettare leggi, regolamenti e il contenuto del Codice Etico.

Cosa possiamo fare?

La creazione e il mantenimento di un ambiente di lavoro fondato su rispetto ed equità richiedono:

AGIRE conformemente a tutte le norme

SEGUIRE le procedure aziendali

VERIFICARE che tutte le azioni siano conformi alla normativa. Vige il principio

Ignorantia legis non excusat

4.4 Correttezza e trasparenza

Correttezza e trasparenza sono fondamentali nei rapporti intrapresi da Tesi con altri soggetti. Ciascuno, indipendentemente dal ruolo che ricopre, deve attenersi alle regole comportamentali nell'interesse della Società. Il rispetto delle norme, unito alla veridicità delle informazioni, permette di attuare il principio di trasparenza.

Cosa possiamo fare?

RAPPRESENTARE Tesi solo se si è autorizzati

FORNIRE informazioni veritiere

4.5 Misure antimolestie

Tesi si aspetta che tutto il team e tutti coloro con i quali intrattiene rapporti agiscano in modo rispettoso. Non viene, pertanto, tollerata alcuna molestia né sul luogo di lavoro né in qualsiasi altro luogo cui i collaboratori si trovino ad operare. Molestia viene considerata qualsiasi forma di linguaggio o comportamento che arrechi offesa, umiliazione o intimidazione, a tutto questo si aggiungono anche battute o considerazioni varie sul sesso, colore della pelle, religione, età, ecc.

L'obiettivo è creare un ambiente di lavoro sano ed esente da comportamenti offensivi o intimidatori.

Cosa possiamo fare?

La creazione di un ambiente di lavoro libero da violenze sessuali richiede:

EVITARE battute o commenti che possano risultare umilianti

EVITARE contatti che potrebbero essere tradotti in avance o provocazioni sessuali di tipo offensivo

INFORMARE nel caso in cui si subisce o si è testimoni di atteggiamenti sopra citati.

In Tesi a tutti i lavoratori è garantito lo svolgimento delle proprie attività all'interno di un luogo di lavoro sicuro indipendentemente dalla mansione o dal ruolo ricoperto. Per questo motivo chiediamo a tutti di segnalare in forma anonima qualsiasi situazione che possa costituire pericolo per la salute e la sicurezza.

4.6 Lavorare in un ambiente di lavoro sano e sicuro

In Tesi sono le persone a fare la differenza, ognuno dà il proprio contributo per la creazione e il mantenimento di un ambiente di lavoro rispettoso volto a garantire equità.

In capo a ciascuno vige la responsabilità di intervenire in caso di condotta che violi questo standard, tutti i collaboratori sono chiamati al rispetto delle norme in termini di sicurezza dal momento che questa costituisce un elemento fondamentale all'interno della nostra organizzazione.

Le condizioni di lavoro in ambiente sano e sicuro sono garantite a tutti a prescindere dalla mansione o dal ruolo.

Il raggiungimento degli obiettivi non deve in alcun modo ledere o ostacolare la salute e la sicurezza. È dato a tutti conoscere, comprendere e osservare le leggi in ambito di salute e sicurezza.

Cosa possiamo fare?

Il mantenimento di un ambiente di lavoro sano e sicuro richiede:

PRENDERE opportuni accorgimenti in materia di sicurezza

DARE istruzioni chiare e precise

INFORMARE i responsabili in caso di mancata osservanza delle procedure di sicurezza

4.7 Gestione delle risorse umane nel processo di selezione

La Società prevede un processo di selezione basato sul rispetto delle pari opportunità e dei valori umani in modo che tutti possano godere di trattamenti equi fondati sul merito e la professionalità.

In sede di selezione vengono fornite ai candidati informazioni precise sulle opportunità in modo da favorire la crescita personale e professionale.

Al termine del processo di selezione, Tesi si impegna nei confronti del candidato selezionato mediante un contratto scritto valido legalmente.

La Società si impegna a garantire:

- Il rispetto della personalità e dignità di ciascun individuo già nella fase del processo di selezione del personale;

- La prevenzione di discriminazioni;
- La valorizzazione di qualsiasi proposta innovativa;
- La definizione dei ruoli senza trascurare la crescita personale e professionale di ciascun dipendente.

4.8 Formazione e crescita professionale

Tesi, da sempre, incoraggia una cultura collaborativa con al centro la formazione per permettere ai dipendenti di sviluppare il proprio talento al fine di consolidare le proprie skill. Il nostro obiettivo ed impegno è quello di valorizzare il pensiero innovativo, la diversità e i percorsi di crescita individuali.

Ci impegniamo a promuovere un contesto innovativo e dinamico per permettere alle persone una crescita personale e professionale continua unita a un processo formale di formazione iniziale. L'obiettivo è mettere a disposizione strumenti di formazione idonei per valorizzare le capacità dei singoli

In un processo di miglioramento continuo, Tesi ha deciso di mettere in atto una serie di incontri con cadenza periodica durante i quali i Team Leader insieme ai collaboratori scambiano idee e definiscono obiettivi, individuando punti di forza e debolezza sui quali lavorare definendo un preciso programma di crescita.

4.9 Informazioni riservate e tutela della privacy

Tesi nello svolgimento delle proprie attività si trova a dover trattare una grande quantità di dati, documenti e informazioni e, in conformità con la policy societaria, gli stessi vengono gestiti con tutte le precauzioni necessarie. Vige il divieto di condivisione senza autorizzazione e utilizzo secondo modalità non previste dalle leggi vigenti in materia di privacy e protezione dei dati.

Il trattamento dei dati personali avviene in modo lecito e corretto.

5. Sviluppo sostenibile e solidale

Tesi da sempre si è dimostrata promotrice di idee innovative a sostegno delle realtà imprenditoriali del territorio consapevoli del fatto che il nostro successo aziendale dipende anche dalla realtà in cui operiamo. Per questo motivo investiamo sul territorio prendendo parte a tutta una serie di iniziative che fanno del processo di riqualificazione un elemento conduttore in termini di innovazione e responsabilità sociale.

Le azioni di Tesi sono coerenti con l'attenzione allo sviluppo sostenibile, favoriscono e promuovono le attività "non profit" garanti dell'impegno assunto a favore di iniziative per la soddisfazione dei bisogni della comunità.


Certi di poter esercitare una forte influenza su attività e comportamenti di clienti e fornitori, stiamo orientando la nostra gestione per favorire un'economia attenta alla riduzione delle emissioni di carbonio e alla tutela dell'ambiente.

Crediamo che l'ascolto e il dialogo con le persone coinvolte nella riduzione degli impatti ambientali siano fondamentali per garantire una gestione responsabile.

Il nostro impegno si basa sulla:

- Promozione del dialogo con tutti gli interlocutori
- Partecipazione attiva ad iniziative in materia di responsabilità ambientale
- Sensibilizzazione sulle corrette pratiche da adottare
- Diffusione dei valori ambientali

Riteniamo doveroso responsabilizzare tutti su tematiche ambientali, incluse quelle riguardanti il cambiamento climatico.

A decorative graphic in the top-left corner consists of several overlapping circles in various shades of blue, green, and purple, partially overlapping the text area.

I nostri principi per una corretta politica ambientale sono: il contrasto agli sprechi, il miglioramento dell'efficienza energetica, l'attenzione alle conseguenze ambientali e la tutela della natura.

Per questo motivo ci stiamo impegnando e continueremo ad impegnarci per:

- Ridurre le emissioni
- Utilizzare consapevolmente le risorse (abbiamo ridotto considerevolmente il consumo della carta)
- Ridurre i rifiuti e differenziarli in modo corretto

6. Norme di comportamento

6.1 Riservatezza delle informazioni aziendali e divieto di divulgazione

L'obbligo di riservatezza delle informazioni e dei dati rappresenta un principio fondamentale in capo a ciascun collaboratore di Tesi.

Le conoscenze e i dati elaborati non possono essere divulgati all'esterno, nello specifico non è consentito:

- Rendere noti all'esterno provvedimenti non ancora formalizzati;
- Divulgare informazioni riservate;
- Effettuare dichiarazioni che possano mettere in cattiva luce la Società.

È altresì opportuno che tutta la documentazione digitale venga custodita in sicurezza e che quella cartacea sia conservata in archivi chiusi a chiave.

È fatto divieto a ciascuno di lasciare incustodito il proprio pc o qualunque altro apparecchio informatico di cui è in possesso.

Il personale di Tesi è diretto responsabile della tutela delle risorse aziendali affidate, esse devono essere utilizzate in modo attento e responsabile evitando perdite, furti e danni derivanti da negligenza.

Cosa possiamo fare?

USARE i beni aziendali in modo responsabile e secondo le politiche aziendali

SEGUIRE scrupolosamente le istruzioni

NON NAVIGARE su siti internet dal contenuto indecoroso

6.2 Gestione delle informazioni

Ciascun dipendente è tenuto al rispetto delle norme di comportamento, vige, infatti, in capo alla Società l'obbligo di informare in modo che tutti vengano a conoscenza del Codice di comportamento e del Codice disciplinare. Tutti i documenti sono stati affissi in una bacheca presente nei nostri uffici e pubblicati sulla nostra intranet. Spetta in capo a Tesi l'obbligo di raccomandare la puntuale osservanza delle norme.

Il Codice Etico stabilisce norme comportamentali esemplificative degli obblighi di diligenza, lealtà e imparzialità. Per questo motivo l'osservanza dello stesso rientra tra le obbligazioni contrattuali in capo a ciascun dipendente con conseguente responsabilità personale in caso di mancato rispetto.

Tesi chiede a tutti i dipendenti di tenere comportamenti ispirati al rispetto, al riconoscimento e alla salvaguardia della libertà e dell'uguaglianza nella piena osservanza delle leggi nazionali e internazionali. Ciascuno è obbligato ad astenersi da qualsiasi tipo di comportamento non consono, mantenendo sempre un atteggiamento educato e rispettoso.

7. Conclusioni

Tesi si impegna a seguire una condotta etica e onesta.

Il Codice Etico rappresenta la sintesi dei valori che stanno alla base della nostra condotta definendo i diritti degli stakeholder. Il rispetto dei principi dello stesso risulta essere parte delle obbligazioni contrattuali assunte dai singoli collaboratori.

Ai soggetti destinatari Tesi chiede di conoscere e rispettare i principi e i contenuti del Codice e di applicarli sempre nello svolgimento delle attività e degli incarichi professionali.

Chiunque dovesse venire a conoscenza di comportamenti eticamente non corretti è tenuto ad avvisare chi di competenza.

Eventuali segnalazioni dovranno essere indirizzate alla casella di posta della Società Tesi: segnalazioni@tesi-ivrea.com.

Tesi garantisce a chi effettua segnalazioni massima riservatezza, fatti salvi gli obblighi di legge.